Regulamin akcji 3+1 ZA GROSZ na suplementy diety z marki ENTERIS

§1. DEFINICJE

Akcja – organizowana przez Organizatora akcja pod nazwą **„3+1 ZA GROSZ na suplementy diety z marki ENTERIS**"

Organizator - DOZ Spółka Akcyjna Direct spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi, ul. Kinga C. Gillette 11, 94-406 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529517, NIP: 8271807718, nr REGON: 730374132.

Produkt Akcji – produkt wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu i dostępny jednocześnie w Placówce dokonującej sprzedaży.

Placówka – placówka dokonująca sprzedaży Produktu Akcji i w której znajduje się informacja o Akcji.

Regulamin - niniejszy regulamin Akcji.

Uczestnik - osoba fizyczna, biorącą udział w Akcji.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa w szczególności warunki uczestnictwa i prowadzenia Akcji oraz postępowanie związane z reklamacjami.
2. Uczestnik może wziąć udział w Akcji w danej Placówce jedynie podczas wizyty stacjonarnej w tej Placówce w dniach i godzinach jej otwarcia.

§3. CZAS TRWANIA AKCJI

Akcja trwa od 2.11.2026 r. do 30.11.2026 r. albo do wyczerpania zapasów produktów w danej Placówce prowadzącego do niemożliwości spełnienia warunków Akcji w tej Placówce.

§4. WARUNKI AKCJI

1. Z Akcji można skorzystać dokonując zgodnie z warunkami Regulaminu zakupu w ramach jednej transakcji w Placówce czterech Produktów Akcji - wówczas jeden najtańszy z nich będzie do zakupienia za 1 grosz.
2. W przypadku jeśli przynajmniej dwa z wybranych Produktów Akcji mają taką samą najniższą cenę w stosunku do reszty lub wszystkie wybrane Produkty Akcji mają taką samą cenę, najtańszym Produktem Akcji podlegającym zakupowi za 1 gr stanie się jeden z nich.
3. Nie ma możliwości skorzystania z Akcji wstecznie. Oznacza to, że osoba, która dokonała zakupu przed rozpoczęciem obowiązywania Akcji, nie może ubiegać się o nabycie Produktu Akcji za 1 grosz.
4. Uczestnik może wziąć udział w Akcji wielokrotnie w czasie jej trwania (również w ramach jednej transakcji), każdorazowo na zasadach opisanych w Regulaminie.
5. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości wynikającej z możliwości nabycia Produktu Akcji za 1 grosz.
6. Udział w Akcji i skorzystanie z niej nie może być łączone z kodami rabatowymi, udziałem w innych akcjach albo promocjach Organizatora lub Placówki, chyba że ich zasady stanowią inaczej.

§5. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać wedle swojego wyboru:
    a. w Placówce, przy czym treść takiej reklamacji zostanie utrwalona na piśmie;
    b. w formie elektronicznej na adres naszemarki@doz.pl
    c. pocztą na adres Organizatora.
2. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się dopisać w treści reklamacji: *„**3+1 ZA GROSZ na suplementy diety z marki ENTERIS**”*.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
    a. opis zdarzenia,
    b. informacje pozwalające zidentyfikować transakcję objętą reklamacją (jeśli dotyczy),
    c. dane kontaktowe (wymagane przy składaniu reklamacji w sposób określony w ust. 1 lit. a powyżej).
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o jej rozpatrzeniu w terminie wskazanym w ust. 4 powyżej na adres, z którego nadano reklamację lub zgodnie z danymi kontaktowymi, o których mowa ust. 3 lit. c powyżej.

§6. DANE OSOBOWE

Klauzula dotycząca danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie lub odwołania Akcji w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym zdarzeń siły wyższej, realizacja Akcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu będzie niemożliwa.
2. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
    a. dodania produktów do listy w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
    b. potrzeby usunięcia oczywistych błędów lub omyłek pisarskich występujących w Regulaminie,
    c. zmiany danych dotyczących Organizatora i wskazanych Regulaminie,
    d. zmiany adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,

    jednakże zmiana dokonana na podstawie niniejszego ustępu nie może w żaden sposób działać na niekorzyść Uczestnika.

3. Decyzje Organizatora, o których mowa w ust. 1-2 powyżej:
    a. w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. a powyżej z uwagi na zwiększenie asortymentu w Akcji, nie wymagają dokonania czynności z lit. b poniżej, a odnośnie czynności z lit. c poniżej będą polegały na podmianie Załącznika nr 1 do Regulaminu w miejscach wskazanych w ust. 6 poniżej;
    b. będą dokonywane z odpowiednim wyprzedzeniem (minimum 3-dniowym), chyba że ich wcześniejsze wejście w życie będzie uzasadnione interesem Uczestników lub potrzebą zgodności Akcji z obowiązującym prawem lub, gdy w sytuacjach opisanych w ust. 1 powyżej nie będzie obiektywnie możliwe zastosowanie powyższego wyprzedzenia;

    c. będą publikowane w miejscach wskazanych w ust. 6 poniżej (w przypadku zmiany Regulaminu wraz z treścią jego zmian).
4. Zmiana Regulaminu lub odwołanie Akcji nie wpływają na prawa i obowiązki Uczestników, którzy skorzystali z niej przed odwołaniem lub zmianą Regulaminu.
5. Wszelkie kwestie nieprzewidziane Regulaminem regulują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
6. Regulamin jest dostępny:
    a. na stronie https://dozsa.pl/aktualnosci/
    b. u obsługi Placówki.
7. Uczestnik poprzez wzięcie udziału w Akcji akceptuje postanowienia Regulaminu.

Załącznik nr 1 – lista Produktów Akcji

CKT	Nazwa
291906	Enteris Pro Sport, kaps.,20 szt
294049	Enteris femina, kaps., 20 szt
294047	Enteris Senior, kaps., 20 szt
299794	Enteris Immune, kaps., 20szt
291179	Enteris defence, prosz., 12 sasz
291166	Enteris defence, kaps., 10 szt
291160	Enteris balance, kaps.twarde, 20 szt
297631	Enteris immune, kaps., 20 szt
302851	Enteris drops, 5 ml

Załącznik nr 2

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Niniejsza klauzula wyczerpuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. 2016. 119. 1) zwanego dalej „RODO”.

Pragniemy zapewnić, że przykładamy dużą wagę do przetwarzania pozyskanych przez nas danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz do zapewnienia im bezpieczeństwa przez cały okres ich przetwarzania. W celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, uwzględniające stan wiedzy technicznej, charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, a także nadajemy przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń.

Kto jest administratorem Pani/ Pana danych?

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych (zwanym dalej „ADO”) jest DOZ Spółka Akcyjna Direct spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi, ul. Kinga C. Gillette 11, 94-406 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529517, NIP: 8271807718.

Z ADO można kontaktować się poprzez adres mailowy: sekretariat@doz.pl lub pisemnie na adres siedziby ADO z dopiskiem „Ochrona danych”.

Z kim może Pani/ Pan skontaktować się w sprawach dotyczących Pani/ Pana danych osobowych?

W celu należytej ochrony danych osobowych ADO powołał Inspektora Ochrony Danych - Pana Piotra Kawczyńskiego. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji przysługujących Pani/Panu praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e- mail: iod@doz.pl.

Czy podawanie danych jest obowiązkowe i skąd ADO posiada Pani/ Pana dane osobowe?

Administrator pozyskał Pani/ Pana dane bezpośrednio od Pani/ Pana tj. podmiotu, którego dane dotyczą. W przypadku przetwarzania Pani/ Pana danych na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi ADO podjęcie działań i realizację celów, dla których dane są pozyskiwane

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, obowiązek przetwarzania pozyskanych danych wynika z przepisów prawa. Niepodanie ich uniemożliwi wykonanie przez ADO czynności, jakie zostały na niego nałożone na mocy przepisów prawa

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ADO przetwarza pozyskane wcześniej dane w swoim prawnie uzasadnionym interesie.

Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych ?

Podane przez Panią/ Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w różnych celach realizowanych przez ADO, w oparciu o rożne podstawy prawne opisane poniżej:

Cel przetwarzania:	**Podstawa prawna przetwarzania**	**Okres przetwarzania danych**
Podjęcie działań w celu udziału w Akcji (dalej jako Umowa) oraz nawiązanie kontaktu z Panią/ Panem w sprawach związanych z realizacją Umowy. Sam udział w Akcji, polegający na zakupie Produktów Akcji w Placówce, co do zasady nie wymaga podawania danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane przez ADO w szczególności w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej Akcji lub nawiązania kontaktu z ADO w związku z Akcją (np. poprzez wiadomość e-mail lub korespondencję pocztową).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy.	Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po upływie tego okresu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dla rozliczalności działań ADO, o której mowa w art. 5 ust. 2 RODO.
Ustalanie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z realizacji Umowy oraz dla rozliczalności działań ADO, o	Art. 6 ust. 1 lit. f, oraz art. 5 ust. 2 RODO, czyli prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest zabezpieczenie	Dane osobowe przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W

której mowa w art. 5 ust. 2 RODO.	roszczeń i zapewnienie rozliczalności.	przypadku przetwarzania danych celem ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, prawo do sprzeciwu nie przysługuje (art. 21 ust. 1 zd. 2 RODO).
Prowadzenie przez ADO wewnętrznych audytów celem zapewnienia przestrzegania wewnętrznych standardów i procedur u ADO	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes ADO jakim jest zapewnienie przestrzegania wewnętrznych standardów i procedur związanych z działalnością ADO	Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADO lub do momentu skutecznego wniesienia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Kto może być odbiorcą Pani/ Pana danych osobowych, czyli komu ADO może przekazać pozyskane dane osobowe?

Odbiorcami Pani/ Pana danych osobowych mogą być:

1. podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ADO, z którymi ADO zawarł wymagane prawem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj.:
    - podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne ADO
    - podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością ADO.

W/w podmioty zostały zobowiązane przez ADO do zapewnienia adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo oraz ochronę przekazanych im danych osobowych.

2. podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w związku z tzw. udostępnianiem danych osobowych np.:

- organy Państwowej Inspekcji Farmaceutycznej.

Przed przekazaniem pozyskanych przez ADO danych osobowych, ADO każdorazowo dokonuje weryfikacji istnienia podstawy prawnej udostępnienia.

Co do zasady, pozyskane przez ADO Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy. Niemniej w niektórych sytuacjach, ze względu na współpracę ADO z dostawcami usług w ramach realizacji celów przetwarzania danych osobowych, może jednakże dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takiej sytuacji, ADO zadba o wszelkie formalności związane z prawidłowym zabezpieczeniem danych osobowych, w tym m.in. stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) oraz przekaże podmiotom danych, których dane pozyskał stosowne informacje.

Jakie przysługują Pani/ Panu prawa w związku z przetwarzaniem Pani/ Pana danych przez ADO?

W związku z przetwarzaniem przez ADO pozyskanych danych osobowych, przysługują Pani/ Panu następujące prawa:

1. **dostępu** do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO)- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. a lub b lub c lub d lub e lub f RODO

- **sprostowania** nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO)- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. a lub b lub c lub d lub e lub f RODO
- żądania **usunięcia** swoich danych osobowych tzw. prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO))- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. a lub b lub d lub f RODO
- żądania **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO))- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. a lub b lub c lub d lub e lub f RODO
- do **przenoszenia** danych osobowych (art. 20 RODO)- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO
- wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO.

Dodatkowo, przysługuje Pani/ Panu prawo do:

- **wycofania zgody** (art. 7 pkt. 3 RODO)- jeżeli podstawą prawną przetwarzania Pani/ Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Oznacza to, że Pani/ Pana dane będziemy przetwarzać do momentu wycofania zgody. Zgodę można wycofać w każdej chwili, przesyłając wiadomość e-mail na adres wskazany powyżej lub listownie na adres ADO wskazany wyżej. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące prawa skargi do PUODO, dostępne są na stronie internetowej: https://uodo.gov.pl/pl/83/155.

Każdorazowo, gdy chce Pani/ Pan skorzystać z wyżej wymienionych praw, ADO dokonuje oceny i weryfikacji stawianych żądań oraz realizuje je z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.

Czy pozyskane dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu lub profilowaniu?

Nie, pozyskane i przetwarzane przez ADO Pani/ Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu.